

Deze voorwaarden zijn gebaseerd op modelvoorwaarden van de K.v.K. 2013.

Artikel 1 Algemeen

- 1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen 'Swaans Counseling', en Cliënt(e) waarop Swaans Counseling deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Swaans Counseling, voor de uitvoering waarvan door Swaans Counseling derden dienen te worden betrokken.
- 3 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van Swaans Counseling en directie.
- 4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Cliënt(e) wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 5 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Swaans Counseling en Cliënt(e) zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 6 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 7 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 8 Indien Swaans Counseling niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Swaans Counseling in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

- 1 Alle offertes en aanbiedingen van Swaans Counseling zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 2 Swaans Counseling kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Cliënt(e) redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, tenzij anders aangegeven.
- 4 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen bestaat een counseling bijeenkomst uit 1 uur, waarbij 50 minuten wordt besteed met Cliënt(e). De resterende tijd wordt besteed aan administratie en bijhouden zorgdossier.

- 5 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Swaans Counseling daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Swaans Counseling anders aangeeft.
- 6 Een samengestelde prijsopgave verplicht Swaans Counseling niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 3 Contractsduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

- 1 De overeenkomst tussen Swaans Counseling en Cliënt(e) wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 2 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Cliënt(e) Swaans Counseling derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Swaans Counseling dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 3 Swaans Counseling zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 4 Swaans Counseling heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 5 Swaans Counseling is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 6 Cliënt(e) draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Swaans Counseling aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Cliënt(e) redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, (tijdig) aan Swaans Counseling worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet (tijdig) aan Swaans Counseling zijn verstrekt, heeft Swaans Counseling het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Swaans Counseling is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Swaans Counseling is uitgegaan van door Cliënt(e) verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 7 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Swaans Counseling een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
- 8 Indien Cliënt(e) in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe zij jegens Swaans Counseling gehouden is, dan is Cliënt(e) aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Swaans Counseling daardoor direct of indirect ontstaan.
- 9 Indien Swaans Counseling met Cliënt(e) een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Swaans Counseling niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat

Cliënt(e) in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

- 10 Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend Cliënt(e) die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Swaans Counseling
 - alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;
 - indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Swaans Counseling rustende verplichting ingevolge de wet;
 - indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden.

Artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- 1 Swaans Counseling is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien Cliënt(e) de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Swaans Counseling ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Cliënt(e) de verplichtingen niet zal nakomen, indien Cliënt(e) bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van Cliënt(e) niet langer van Swaans Counseling kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- 2 Voorts is Swaans Counseling bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Swaans Counseling kan worden gevergd.
- 3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Swaans Counseling op Cliënt(e) onmiddellijk opeisbaar. Indien Swaans Counseling de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 4 Indien Swaans Counseling tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 5 Indien de ontbinding aan Cliënt(e) toerekenbaar is, is Swaans Counseling gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 6 Indien Cliënt(e) zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is

Swaans Counseling gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl Cliënt(e), uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

- 7 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Swaans Counseling, zal Swaans Counseling in overleg met Cliënt(e) zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan Cliënt(e) toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Swaans Counseling extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan Cliënt(e) in rekening gebracht. Cliënt(e) is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Swaans Counseling anders aangeeft.
- 8 In geval van liquidatie, van (aanvragen van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van Cliënt(e), van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Cliënt(e) niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Swaans Counseling vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Swaans Counseling op Cliënt(e) zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- 9 Indien Cliënt(e) een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gered-gemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan Cliënt(e) in rekening worden gebracht.

Artikel 5 Overmacht

- 1 Swaans Counseling is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Cliënt(e) indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Swaans Counseling geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Swaans Counseling niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Swaans Counseling of van derden daar- onder begrepen. Swaans Counseling heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Swaans Counseling haar verbintenis had moeten nakomen.
- 3 Swaans Counseling kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 4 Voorzoveel Swaans Counseling ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de

overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Swaans Counseling gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Cliënt(e) is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 6 Betaling en incassokosten

- 1 Betaling van een zaak (synoniem: een geleverde dienst, waaronder met name een (counselings) gesprek) dient contant te geschieden direct in aansluiting op de afspraak. Cliënt(e) ontvangt bij contante betaling een factuur met de aantekening dat het bedrag is voldaan.
- 2 Indien cliënt(e) niet aan de verplichting van contante betaling voldoet, dient betaling te geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum, via de bank. Zolang betaling uitblijft, is Swaans Counseling gerechtigd dienstverlening op te schorten.
- 3 Los van hetgeen hiernavolgend is gesteld zal voor elke herinnering €25 administratiekosten in nota worden gebracht.
- 4 Indien anders is overeengekomen dient betaling steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Swaans Counseling aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Swaans Counseling aangegeven. Swaans Counseling is gerechtigd om periodiek te factureren.
- 5 Indien Cliënt(e) in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Cliënt(e) van rechtswege in verzuim. Cliënt(e) is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Cliënt(e) in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 6 Swaans Counseling heeft het recht de door Cliënt(e) gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Swaans Counseling kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Cliënt(e) een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Swaans Counseling kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 7 Cliënt(e) is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Swaans Counseling verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Cliënt(e) die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- 8 Indien Cliënt(e) in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Cliënt(e). Het verzuim van Cliënt(e) treedt in nadat is aangemaand tot betaling binnen veertien dagen na de dag van aanmaning, en betaling uitblijft. In de aanmaning wordt eveneens aangegeven wat de gevolgen van het uitblijven van betaling zijn. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op

basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Swaans Counseling echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren en Cliënt(e) komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op Cliënt(e) worden verhaald. Cliënt(e) is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

- 9 Afspraken dienen uiterlijk 24 uur voor het tijdstip van de afspraak geannuleerd te worden. Bij niet tijdig annuleren van de afspraak, is Swaans Counseling gerechtigd de gereserveerde tijd naar alle redelijkheid en billijkheid aan de Cliënt(e) in rekening te brengen.

Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

- 1 Het door in het kader van de overeenkomst Swaans Counseling geleverde blijft eigendom van Swaans Counseling totdat Cliënt(e) alle verplichtingen uit de met Swaans Counseling gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- 2 Het door Swaans Counseling geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. Cliënt(e) is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 3 Cliënt(e) dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Swaans Counseling veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is Cliënt(e) verplicht om Swaans Counseling daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht Cliënt(e) zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Swaans Counseling ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Swaans Counseling gerechtigd tot deze penningen. Voorzoveel als nodig verbindt Cliënt(e) zich er jegens Swaans Counseling bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
- 4 Voor het geval Swaans Counseling de in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Cliënt(e) bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Swaans Counseling en door Swaans Counseling aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Swaans Counseling zich bevinden en deze terug te nemen.

Artikel 8 Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

- 1 De door Swaans Counseling te leveren zaken (synoniem diensten) voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering/uitvoering redelijkerwijs gesteld kunnen worden
- 2 Indien vaststaat dat een geleverde dienst gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Swaans Counseling de gebrekkige dienst binnen redelijke termijn na melding trachten te herstellen. Cliënt(e) verklaart zich bereid een klacht in eerste instantie aan de interne klachtencommissie van

Swaans Counseling voor te leggen.

- 3 Indien komt vast te staan dat een klacht (van welke aard en of bij welke gremium dan ook ingediend) ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de (interne) onderzoekskosten, waaronder expliciet de kosten voor medische en/of juridisch bijstand aan de zijde van Swaans Counseling daardoor gevallen, integraal voor rekening van Cliënt(e). Swaans Counseling wijst er op dat met name na afwijzing van de eerste klachtinstantie, de kosten van een tweede gelijksoortige klacht bij andere instantie met zekerheid zullen worden teruggevorderd.
- 4 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Swaans Counseling en de door Swaans Counseling bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, een half jaar.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

- 1 Indien Swaans Counseling aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 2 Swaans Counseling is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Swaans Counseling is uitgegaan van door of namens Cliënt(e) verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 3 Indien Swaans Counseling aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Swaans Counseling beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 4 De aansprakelijkheid van Swaans Counseling is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
- 5 Swaans Counseling is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- 6 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Swaans Counseling aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Swaans Counseling toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Cliënt(e) aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Swaans Counseling is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 7 De eerste afspraak is een 'oriënterend gesprek' van maximaal een half uur en dient uitsluitend om vast te stellen of eventuele vervolgesprekken zinvol zijn en om te bepalen of de bereidheid bij partijen bestaat om een overeenkomst met elkaar aan te gaan. Genoemde afspraak is nadrukkelijk geen zogenoemd 'intake-gesprek'. Swaans Counseling kan zonder opgaaf van redenen besluiten geen overeenkomst aan te gaan en kan juist vanwege het korte en oriënterend karakter van dat gesprek op geen enkele wijze aansprakelijk worden gehouden voor eventuele (vermeende) gevolgen van dat eerste gesprek.
- 8 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Swaans Counseling.

Artikel 10 Vrijwaring

- 1 Cliënt(e) vrijwaart Swaans Counseling voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Swaans Counseling toerekenbaar is. Indien Swaans Counseling uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Cliënt(e) gehouden Swaans Counseling zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Cliënt(e) in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Swaans Counseling, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Swaans Counseling en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Cliënt(e).

Artikel 11 Intellectuele eigendom

- 1 Swaans Counseling behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Swaans Counseling heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Cliënt(e) ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 12 Toepasselijk recht en geschillen

- 1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Swaans Counseling partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 2 De rechter in de vestigingsplaats van Swaans Counseling is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Swaans Counseling het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 13 Vindplaats en wijziging voorwaarden

- 1 Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Breda.
- 2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Swaans Counseling.
- 3 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.